இணைப்பு – அ

வங்கிசாரா நிதி நிறுவனங்களுக்கானா குறைத்தீர்ப்பாணைய திட்டம், 2018:

ஒரு வாடிக்கையாளர் ஒரு புகாரை தாக்கல் செய்யக்கூடிய அடிப்படைக் காரணங்கள்:

- வட்டி / வைப்பு செலுத்தப்படவில்லை அல்லது தாமதமாக செலுத்தப்பட்டது
- காசோலை சமர்ப்பிக்கப்படவிலை அல்லது தாமதமாக சமர்ப்பிக்கப்பட்டது
- அனுமதிக்கப்பட்ட கடன் தொகை, விதிமுறைகள் மற்றும் நிபந்தனைகள், வருடாந்திர வட்டி விகிதம் ஆகியவை தெரிவிக்கப்படவில்லை
- ஒப்பந்தத்தில்மாற்றங்கள், கட்டணங்கள்விதிக்கப்படுவதற்கானஅறிவிப்புவழங்கப்படவில்லை
- ஒப்பந்தம் / கடன்ஒப்பந்தத்தில்வெளிப்படைத்தன்மையைஉறுதிசெய்யத் தவறுதல்
- கடனீட்டு பத்திரங்கள் / ஆவணங்களை வெளியிடுவதில் தவறுதல் / தாமதம்
- ஒப்பந்தம் / கடன் ஒப்பந்தத்தில் சட்டபூர்வமாக அமலாக்கக்கூடிய மறுசுவாதீன உள்ளமைவுப் பத்திரத்தை வழங்குவதில் தவறுதல்
- இந்திய ரிசர்வ் வங்கியின் கட்டளைகள் என்பிஎஃப்சியால் பின்பற்றப்படவில்லை
- நன்னெறிக்குறியீடுகளின் மீதான வழிகாட்டல்கள் பின்பற்றப்படவில்லை

ஒரு வாடிக்கையாளர் புகாரை தாக்கல் செய்வது எவ்வாறு?

என்பிஎஃப்சிக்குசம்பந்தமான எழுதப்பட்ட பிரதிநிதித்துவம்

ஒருமாதக் கடைசியில் →

என்பிஎஃப்சியிடமிருந்துபதில்கிடைக்கவில்லையெனில்அல்லது வாடிக்கையாளர்என்பிஎஃப்சியின்பதிலுடன்அதிருப்தியுடன்இருந்தால்

வாடிக்கையாளர்எந்தமன்றத்தையும்அணுகவில்லைஎன்றால் →

NBFC நிறுவனங்களுக்கானாபுகார்செய்யுங்கள் (பதிலளிப்பதில்ஒருவருடத்தில்)

ஒரு குறைத்தீர்ப்பாணையாளர் முடிவெடுப்பது எப்படி?

- குறைத்தீர்ப்பாணையாளர் முன்னிலையில்நடவடிக்கைகள்இயற்கையில்சுருக்கமாக உள்ளன.
- சமரசம் மூலம் தீர்வு ஊக்குவிக்கிறார்→சமரசம் ஏற்படவில்லையெனில் விருது / கட்டளை வழங்க முடியும்

குறைதீர்ப்பாணையாளர் எடுத்த முடிவில்திருப்திஇல்லையாயின் ஒரு வாடிக்கையாளர் மேல்முறையீடு தாக்கல் செய்யலாமா?

ஆம், குறைத்தீர்ப்பாணையாளருடைய தீர்ப்பு மேல்முறையீடு செய்யப்படக் கூடியதாக இருந்தால் →மேல்முறையீட்டு அதிகாரி: துணை கவர்னர், ஆர்பிஐ

என்பிஎஃப்சியின் குறைத்தீர்ப்பாணையாளரிடம் ஒரு புகார் பதிவு செய்யவும் (என்பிஎஃப்சி இடமிருந்து பதில் கிடைத்த பின்னர் ஒரு வருடத்தைத் தாண்டாமல்)

குறிப்பு:

- இது ஒரு வாதத் தீர்மான மாற்று முறை
- எந்த ஒரு கட்டத்திலும் நிவர்த்தி பெற வாடிக்கையாளர் சுதந்திரமாக வேறுஎந்தநீதிமன்றம் / மன்றம் / அதிகாரிஆகியவற்றைஅணுகலாம்

என்பிஎஃப்சி அலுவலகத்தில்குறைத்தீர்ப்பாணையாளரின் விலாசம்

C/o :இந்திய ரிசர்வ் வங்கி
ஃபோர்ட் கிலாசிஸ்
சென்னை 600 001
எஸ்டிடி கோட்: 044 தொலைபேசி எண்: 25395964
ஃபேக்ஸ். 25395488

மேற்கொண்டு திட்டத்தின் விவரங்களுக்கு*www.rbi.org.in*பார்க்கவும்.