

苦情処理・紛争解決措置のご案内

株式会社 KKR キャピタル・マーケッツ

株式会社 KKR キャピタル・マーケッツ(以下、「当社」といいます。)は、苦情・紛争等の処理に関する規程を定め、お客様からの苦情等のお申し出に対し真摯かつ迅速に対応し、お客様のご理解を頂くよう努めております。当社に対する苦情等のお申し出先は、下記のとおりです。

株式会社 KKR キャピタル・マーケッツ コンプライアンス担当

〒100-0005 東京都千代田区丸の内 2-1-1 明治安田生命ビル 11 階

電話(代表): 03-6268-6666

受付時間 9:00-17:00(土日、祝祭日、年末年始の休業日除く)

なお、当社の業務に関する苦情・紛争の解決については、下記の外部機関等をご利用頂くことも可能です。

第一種・第二種金融商品取引業務関係

特定非営利活動法人 証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)

〒103-0025 東京都中央区日本橋茅場町 2-1-13

電話番号:0120-64-5005(フリーダイヤル)(受付時間:月~金(祝祭日を除く)9:00-17:00)

ホームページ:<http://www.finmac.or.jp/>

貸金業務関係

日本貸金業協会 貸金業相談・紛争解決センター

〒108-0074 東京都港区高輪 3-19-15 二葉高輪ビル 2 階

電話番号:0570-051-051(ナビダイヤル)(受付時間:月~金(祝祭日を除く)9:00-17:30)

ホームページ:<http://www.j-fsa.or.jp/personal/contact/index.php>